

愛され社員になるマナーとコミュニケーションを身につけよう！

400人のCA(客室乗務員)を育て、3000人の社員研修を行ってきた社員教育のフロが実践形式で教えます



“基本”こそ一生の宝物

“新入社員教育セミナー”

今回は2日間のセミナーを2回に分けて実施します！
2回通しでの受講・それぞれの受講共に可能です。

社会人としての常識・言葉遣いなど必要なビジネスマナーについては、新入社員のできるだけ早い時期に学ぶことが必要です。特に、学生から社会人への意識変革をはじめ、組織人としての責任を認識することは、1日も早い貴重な戦力の育成につながります。本セミナーでは、社会人としての心構えから基本のマナー・接客・電話対応、自分で考え行動していくことの重要性等を、実習を交え学んで頂く内容となっております。皆様多数のご参加をお勧め致します。

講師

Noriko Tsuda

津田典子

Fine HR代表
元ANA客室乗務員

【講師プロフィール】

これまでに、新入社員研修ビジネスマナー講座、就活生ビジネスマナー講座、キャリアデザイン講座、電話対応セミナー、お客様の心をつかむ接客術、人を惹きつける話し方講座、自己表現力アップセミナーなどで登壇。少人数から200人規模まですべてのセミナーで好評を得ている。形を整えるだけの型を教えるマナーではなく、相手と自分のところにフォーカスしたホスピタリティを發揮する接客マナーを熱く伝えるところが好評の理由。現在、大学講師として若手の育成にも力をいれている。

【日時】 第1回 3月24日(金)

第2回 4月28日(金)

両日9:30～16:00

【会場】 庄内産業振興センター

第1・第2研修室

(鶴岡市末広町 マリカ東館3階)

【受講料】

会員:1日のみ-5,500円 両日-11,000円

(鶴岡商工会議所、鶴岡地区雇用対策協議会、鶴岡法人会のいずれかの会員事業所の方)

非会員:1日のみ-8,800円 両日16,500円

(上記以外の方)

内容

- 社会人としての自覚
- 仕事の円滑な進め方～職場の一員として～
- 第一印象の重要性
- ビジネスマナー①<挨拶・身だしなみ>
- ビジネスマナー②<言葉づかい・敬語>
- ビジネスマナー③<電話対応・名刺交換>
- 愛されるコミュニケーション力<報連相>

※今回は上記内容を2回に分けて実施しますが、それぞれ1回ずつの受講も可能です。

(1回目はビジネスマナー②まで実施予定です)

なお、2回目のみ受講の方は1回目のテキストを事前にご案内しますので、自習をお願いします。

【定員】 各回50名(申込締切:各回1週間前まで3/17と4/21)

- ・新規学卒者で地元の事業所に採用が決定し、事業所より推薦された方
- ・入社後1年くらいまでの方で、事業所より推薦された方

主催 鶴岡商工会議所

共催 (公社) 鶴岡法人会・鶴岡市
鶴岡地区雇用対策協議会

※当日はマスク着用のほか新型コロナウイルス感染症対策に配慮してセミナーを開催します。

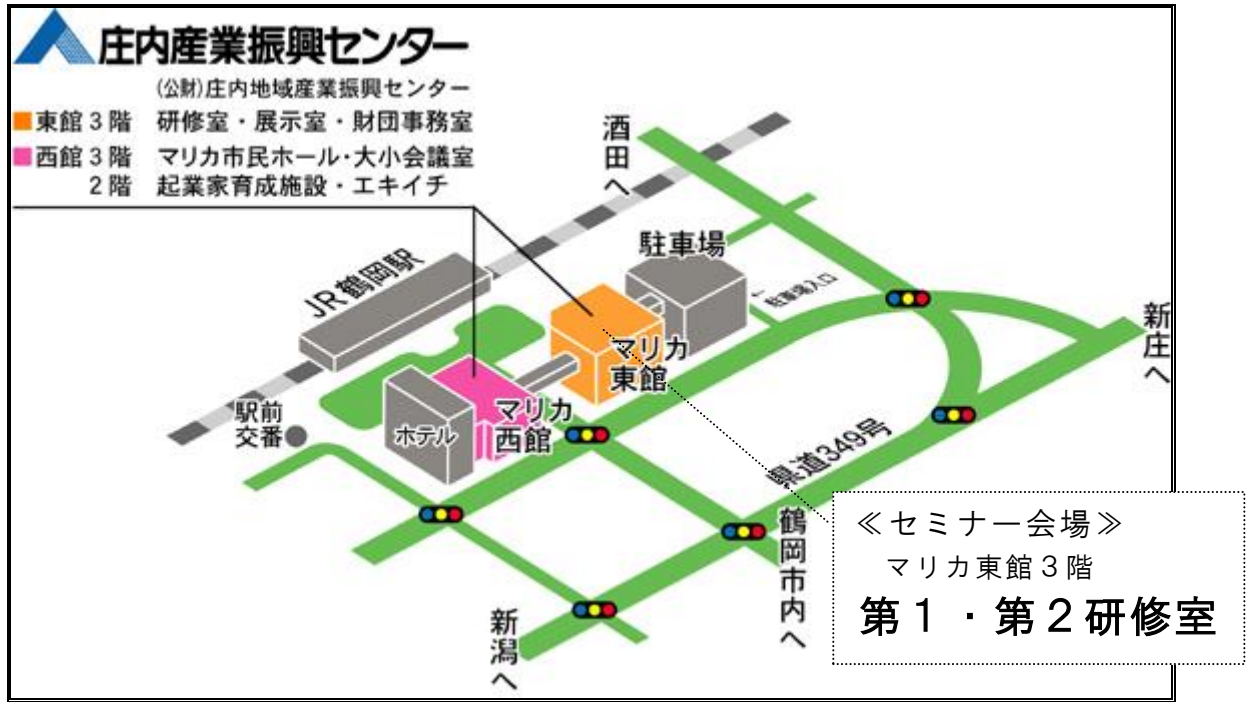
両日も昼食を準備します。

裏面の申込書にご記入の上、FAX または TEL にてお申込ください。締切後、受講決定通知書をお送りいたします。

◆お問い合わせ 鶴岡商工会議所 経営支援課 安達

〒997-8585 鶴岡市馬場町 8-13 電話:0235-24-7711/FAX:0235-24-6171

◇会場案内図



○お車でお越しの際は、マリカ立体駐車場をご利用ください。当日、無料駐車券をお渡しします。
 申し込みをされる際は、切り取らずにこのまま送信をお願いします。(締切：3/17と4/21)

鶴岡商工会議所 経営支援課 行 FAX : 0235-24-6171

..... 3月24日と4月28日 【 新入社員教育セミナー 】 受講申込書

申込日 2023年 月 日

事業所名 _____ 業 種 _____

所在地 _____ 電 話 _____

本件ご担当者様 _____ FAX _____

受講料納入方法 事前持参 ・ 当日持参 ・ 口座振込 (いずれかを○で囲んでください)

※口座振込希望の事業所様には受講決定通知書に振込先を記載しお送りいたします。

● ご記入いただいた情報は、当所からの連絡、情報提供のために利用するほか、今後セミナー開催のための実態調査に利用することがあります。

※性別の下の欄 1：第1回参加 2：第2回参加 3：両日参加 (それぞれいずれかに○をつけてください)

※年齢の下の欄 ア：4月からの新入社員 イ：入社後1年以内の社員 (それぞれいずれかに○をつけてください)

	受講者氏名・ふりがな	性 別	年 齢		受講者氏名・ふりがな	性 別	年 齢
1		男・女	歳	3		男・女	歳
		1・2・3	ア・イ			1・2・3	ア・イ
2		男・女	歳	4		男・女	歳
		1・2・3	ア・イ			1・2・3	ア・イ