

令和7年12月10日

鶴岡地区雇用対策協議会会員各位

## 「湯野浜 100 年大学」公開講演の開催について（御案内）

鶴岡地区雇用対策協議会事務局  
（鶴岡市商工観光部商工課）

時下益々御清祥のこととお喜び申し上げます。

また、当協議会活動につきまして、日頃より格別の御理解を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当協議会では、中小企業の戦略的な労働力の確保や、経営力の強化を推進するため、昨年度に引き続き、温泉旅館の経営者や従業員等を対象とした人材育成の場である「湯野浜 100 年大学」を開催しております。

この度は、下記日程で宿泊・観光業における人材育成や生産性向上等に関する公開講演を開催します。

この機会に御参加を御検討いただければ幸いです。

### 記

1. 日 時 令和7年12月15日（月） 10:15～12:15
2. 会 場 KAMEYA HOTEL（鶴岡市湯野浜1丁目5-50）
3. 内 容 宿泊・観光業における経営や人材育成等に係る講演
  - 講 師 国立研究開発法人産業技術総合研究所  
人間社会拡張研究部門 副研究部門長 竹中 毅 氏
  - テーマ ・顧客エンゲージメント及び従業員エンゲージメントについて  
・DX活用について  
・地域活性に向け、湯野浜全体で顧客満足を高める視点について
4. 主催等
  - 主催 鶴岡地区雇用対策協議会（令和7年度鶴岡市労働力確保推進事業）
  - 受託事業者 湯野浜 100 年株式会社
  - 運営 株式会社バトン
5. 参加申込  
参加を希望される下記担当へお知らせください。

#### < 担当 >

鶴岡地区雇用対策協議会事務局（鶴岡市商工観光部商工課）

担当:丸山 ☎0235-35-0633 FAX:0235-25-7111

メール:shoko@city.tsuruoka.yamagata.jp